

Politika IMS v spoločnosti DTW, s.r.o.

Naša spoločnosť vznikla v roku 2007 so zameraním na komplexné riešenia v oblasti powersystémov – napájania kritických aplikácií, kompenzácie vyšších harmonických a systémov elektrickej ochrany citlivých aplikácií s prislúchajúcimi službami na kľúč. Pri svojom založení prevzala dlhoročné skúsenosti svojho zakladateľa a spolu so svojimi pracovníkmi usiluje o neustály rast kvality služieb. V prostredí silnej konkurencie, permanentných legislatívnych zmien a postupného rastu podnikateľskej uvedomelosti a nárokov svojich zákazníkov týmto vyhlasujeme svoje

základné princípy politiky integrovaného manažérskeho systému

Hlavným hodnotiteľom kvality našich služieb sa stáva odberateľ a zavedením systému zabezpečovania kvality podľa ISO 9001, znižovaním a riadením negatívnych vplyvov voči životnému prostrediu prostredníctvom environmentálneho manažérskeho systému podľa ISO 14001 a zabezpečením bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci našich zamestnancov prostredníctvom systému manažerstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci podľa OHSAS 18001, mu chceme poskytnúť primeranú istotu, že výsledky našej činnosti plne zodpovedajú legislatívnym požiadavkám a súčasne napomáhajú rozvoju jeho podnikateľských aktivít.

Na dosiahnutie spokojnosti svojich zákazníkov a vytváraní dobrých vzťahov s dodávateľmi, vytvárame vhodné podmienky pre:

1. odborný rast svojich pracovníkov
2. osobnú zainteresovanosť a zodpovednosť pracovníkov na výsledkoch práce
3. pružný tok vnútorných informácií spojený s prispôsobivou organizáciou práce
4. zavedenie a udržiavanie progresívnych informačných technológií
5. dynamickú inováciu technického vybavenia
6. aktívne ovplyvňovanie nosného softvéru a jeho prispôsobovanie potrebám našich zákazníkov
7. kvalitné poskytovanie služieb, zavedením systému kvality podľa ISO 9001, čím mu poskytujeme primeranú istotu, že výsledky našej činnosti majú požadovanú kvalitu
8. aplikovanie proaktívneho prístupu pri znečisťovaní a preventívnych opatrení, ktorými sa eliminuje znečisťovanie životného prostredia, nespokojnosť zákazníkov, nehôd a havárií,
9. Uplatňovanie najnovších trendov pri dosahovaní vysokej úrovne kvality procesov ,
10. Pre prevenciu a opatrenia, ktoré eliminujú riziká vo vzťahu k hlavným činnostiam spoločnosti.
11. preferovanie prevencie vo všetkých manažérskych rozhodnutiach pre elimináciu pracovných úrazov a znižovanie rozsahu nebezpečenstiev pri práci podľa OHSAS 18001

Zabezpečovanie kvality nesmie byť na úkor bezpečnosti a ochrany zdravia. Ochrana životného prostredia a prírodných zdrojov je pre nás samozrejmosťou.

- Kvalita spoluvytvára dobré meno firmy a je nutnou podmienkou pre prosperitu firmy.
- Spoločnosť sa zaväzuje zaviesť a trvalo zlepšovať integrovaný manažérsky systém podľa ISO 9001, ISO 14001 a OHSAS 18001.
- V spoločnosti vykonávame činnosti v súlade so všetkými právnymi a inými požiadavkami v oblasti BOZP a životného prostredia.
- Komunikujeme so štátnou správou, samosprávou a všetkými zainteresovanými stranami a vymieňame si skúsenosti v environmentálnej oblasti ako aj oblasti BOZP.
- Významným prvkom vedúcim k spokojnosti zákazníka je aj cenová politika, v ktorej sa riadime zákonom primeranosti ceny a služby s využívaním individuálneho prístupu k tvorbe cien.

Politika IMS je v spoločnosti vydaná ako samostatný dokument a sú s ňou oboznámení všetci jej zamestnanci.

V Bratislave, dňa 2.4.2018

.....
Ing. Ľudovít Ukropec
konateľ spoločnosti

DTW, s.r.o.
Gogofova 18, 851 01 Bratislava
IČO: 36831379, DIČ: 2022448021
IČ pre DPH: SK2022448021

-4-