

## Politika IMS v spoločnosti DTW, s.r.o.

Naša spoločnosť vznikla v roku 2007 so zameraním na komplexné riešenia technických riešení záložných zdrojov UPS pre kritické systémy a systémov elektrickej ochrany citlivých aplikácií s prislúchajúcimi službami na kľúč. Pri svojom založení spoločnosť prevzala dlhoročné skúsenosti svojho zakladateľa a spolu so svojimi pracovníkmi usiluje o neustály rast kvality služieb. V prostredí silnej konkurencie, permanentných legislatívnych zmien a postupného rastu podnikateľskej uvedomelosti a nárokov svojich zákazníkov týmto vyhlasujeme svoje

### základné princípy politiky integrovaného manažérskeho systému

Hlavným hodnotiteľom kvality našich služieb sa stáva odberateľ a zavedením systému zabezpečovania kvality podľa ISO 9001, znižovaním a riadením negatívnych vplyvov voči životnému prostrediu prostredníctvom environmentálneho manažérskeho systému podľa ISO 14001 a zabezpečením bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci našich zamestnancov prostredníctvom systému manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci podľa ISO 45001, chceme zákazníkovi poskytnúť primeranú istotu, že výsledky našej činnosti plne zodpovedajú legislatívnym požiadavkám a súčasne napomáhajú rozvoju jeho podnikateľských aktivít.

Na dosiahnutie spokojnosti svojich zákazníkov a vytváraní dobrých vzťahov s dodávateľmi, vytvárame vhodné podmienky pre:

1. odborný rast svojich pracovníkov,
2. osobnú zainteresovanosť a zodpovednosť pracovníkov na výsledkoch práce,
3. pružný tok vnútorných informácií spojený s prispôsobivou organizáciou práce,
4. zavedenie a udržiavanie progresívnych informačných technológií,
5. dynamickú inováciu technického vybavenia,
6. aktívne ovplyvňovanie nosného softvéru a jeho prispôsobovanie potrebám našich zákazníkov,
7. kvalitné poskytovanie služieb, zavedením systému kvality podľa ISO 9001, čím zákazníkovi poskytujeme primeranú istotu, že výsledky našej činnosti majú požadovanú kvalitu,
8. aplikovanie proaktívneho prístupu pri znečisťovaní a preventívnych opatrení, ktorými sa eliminuje znečisťovanie životného prostredia, nespokojnosť zákazníkov, nehôd a havárií,
9. uplatňovanie najnovších trendov pri dosahovaní vysokej úrovne kvality procesov,
10. pre prevenciu a opatrenia, ktoré eliminujú riziká vo vzťahu k hlavným činnostiam spoločnosti,
11. preferovanie prevencie vo všetkých manažérskych rozhodnutiach pre elimináciu pracovných úrazov a znižovanie rozsahu nebezpečenstiev pri práci podľa ISO 45001.

Zabezpečovanie kvality nesmie byť na úkor bezpečnosti a ochrany zdravia. Ochrana životného prostredia a prírodných zdrojov je pre nás samozrejmosťou.

- Kvalita spoluvytvára dobré meno firmy a je nutnou podmienkou pre prosperitu firmy.
- Spoločnosť sa zaväzuje sústavne zlepšovať integrovaný manažérsky systém podľa ISO 9001, ISO 14001 a ISO 45001.
- Spoločnosť sa zaväzuje na konzultácie a spoluúčasť pracovníkov, a ak existujú, tak aj zástupcov pracovníkov.
- V spoločnosti vykonávame činnosti v súlade so všetkými právnymi a inými požiadavkami v oblasti BOZP a životného prostredia.
- Komunikujeme so štátnou správou, samosprávou a všetkými zainteresovanými stranami a vymieňame si skúsenosti v environmentálnej oblasti ako aj oblasti BOZP.
- Významným prvkom vedúcim k spokojnosti zákazníka je aj cenová politika, v ktorej sa riadime zákonom primeranosti ceny a služby s využívaním individuálneho prístupu k tvorbe cien.

Politika IMS je v spoločnosti vydaná ako samostatný dokument a sú s ňou oboznámení všetci jej zamestnanci.

V Bratislave, dňa 25. 4. 2023



DTW, s.r.o.  
Gogoľova 18, 851 01 Bratislava  
IČO: 36831379, DIČ: 2022448021  
IČ pre DPH: SK2022448021

.....  
Ing. Ľudovít Ukropec  
konateľ spoločnosti